**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области**

(значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации)

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

**1.1. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами**»**

**1.2. Показатель «**Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**»**

**1.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет**»**

**Результаты образовательных организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 1.1** | **Показтель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **ИТОГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 40 | 30 | 40 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 40 | 30 | 40 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 29,1 | 30 | 40 | 99,1 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 29,1 | 30 | 40 | 99,1 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 30 | 30 | 38,4 | 98,4 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 28,2 | 30 | 40 | 98,2 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 29,1 | 30 | 38,8 | 97,9 |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 27,15 | 30 | 40 | 97,15 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 26,7 | 30 | 40 | 96,7 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 26,25 | 30 | 40 | 96,25 |

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

**2.1. Показатель «**Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг**»**

**2.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг**»**

**Результаты образовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 2.1** | **Показтель 2.3.** | **ИТОГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 50 | 50 | 100 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 50 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 50 | 49 | 99 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 50 | 48,5 | 98,5 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 50 | 48 | 98 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Показатель «**Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**»**

**3.2. Показатель «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**»**

**3.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**»**

**Результаты образовательных организаций по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 3.1** | **Показтель 3.2.** | **Показтель 3.2.** | **ИТОГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 6 | 16 | 30 | 52 |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 6 | 16 | 30 | 52 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 6 | 16 | 30 | 52 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 6 | 16 | 25,8 | 47,8 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 6 | 16 | 0 | 22 |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»**

**4.1. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**»**

**4.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**»**

**4.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**»**

**Результаты образовательных организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 4.1** | **Показтель 4.2.** | **Показтель 4.2.** | **ИТОГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 40 | 40 | 20 | 100 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 38,8 | 38,8 | 19,4 | 97 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 38,4 | 38,4 | 19,2 | 96 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**5.1. Показатель «**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**»**

**5.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**»**

**5.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**»**

**Результаты образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 4.1** | **Показтель 4.2.** | **Показтель 4.2.** | **ИТОГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 20 | 30 | 50 | 100 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 19,4 | 29,1 | 48,5 | 97 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 19,2 | 28,8 | 48 | 96 |

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы образовательных организаций, подведомственных министерству образования Кировской области в разрезе отдельных групп показателей являются:

**- по показателям первого критерия:**

МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района; МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района

**- по показателям второго критерия:**

МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района; МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района; МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района; МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского;

**- по показателям третьего критерия:**

**- по показателям четвертого критерия:**

МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района; МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района; МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района; МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района; МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского;

**- по показателям пятого критерия:**

МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка; МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района; МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района; МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района; МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района; МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского;

**Рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2019 году**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Общее количество баллов** | **Место в рейтинге** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ СОШ с. Мухино Зуевского района | 90,40 | 19 |
|  | МКОУ СОШ «Образовательный центр» г. Зуевка | 89,83 | 31 |
|  | КОГОБУ СШ с УИОП г. Зуевка | 89,38 | 50 |
|  | МКОУ СОШ п. Соколовка Зуевского района | 88,08 | 101 |
|  | МКОУ СОШ п. Семушино Зуевского района | 84,40 | 143 |
|  | МКОУ СОШ п. Октябрьский Зуевского района | 84,22 | 145 |
|  | МКОУ СОШ с. Суна Зуевского района | 83,84 | 153 |
|  | МКОУ СОШ п. Косино Зуевского района | 83,74 | 157 |
|  | МКОУ ООШ д. Зуи Зуевского района | 83,65 | 158 |
|  | МКОУ ООШ п. Кордяга Зуевского района | 82,48 | 188 |
|  |  |  |  |